

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op online trainingen georganiseerd door Cindy Verhoeven onder merknaam Living ACT. Living ACT is onderdeel van Hypno-Psychotherapie Verhoeven, Kloosterlaan 172, 4811 EE te Breda en is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer; 20154102.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Living ACT en een deelnemer betreffende online trainingen, hierna te noemen training.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Living ACT en deelnemer deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Living ACT. Een deelnemer, die een training ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere deelnemers, die hij / zij aanmeldt. Alle trainingen van Living ACT zijn bedoelt voor meerderjarigen.

Artikel 3. Betaling

De betaling van de ACT Training geschiedt via een online betalingssysteem. De betaling van het Practitioner Programma verloopt via een automatische maandelijkse incasso.

Artikel 4. Toegang Living ACT

De gehele ACT Training blijft tot één jaar na deelname toegankelijk.

Artikel 5. Annulering

5.1 Niet tevreden geld terug garantie - ACT training

Deelnemers kunnen binnen 7 dagen na afloop van de training het volledige bedrag terugvorderen indien ze geen procesmatige verbetering hebben ervaren in hun persoonlijke ontwikkeling en/of de training niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer redelijkerwijs mocht hebben. In dit geval wordt de deelnemer verzocht hiervan mededeling te doen aan Cindy Verhoeven.

5.2 Opzeggen - Practitioner Programma

Deelnemers kunnen hun deelname aan het Practitioner Programma stopzetten door een email te sturen naar cindy@livingact.com. Toekomstige betalingen worden hiermee geannuleerd. Reeds geïncasseerde betalingen worden niet teruggestort. Na opzegging heeft men geen toegang meer tot het Practitioner Programma en het Practitioner Community gedeelte. N.b.: Wel heeft men tot één jaar na aanschaf van de ACT Training toegang tot alle lessen van de ACT Training.

5.3 Annulering vanuit Living ACT

Living ACT kan trainingen zonder opgave van reden annuleren. Deelnemers krijgen dan het reeds betaalde geld terug.

Bij onbehoorlijk gebruik van de workshop/training; denk aan het kopiëren en doorgeven van inloggegevens aan derden, wordt toegang tot de training & community onmiddellijk ontzegd. Deelnemers hebben bij onbehoorlijk gebruik geen recht op restitutie.

Artikel 6. Wijzigingen

De prijzen voor cursussen in het open aanbod zijn onder voorbehoud. Living ACT heeft het recht prijzen van cursussen te wijzigen.

Artikel 7. Incasso

Indien – bij deelname aan het Practitioner Programma – de maandelijkse contributie niet kan worden geïncasseerd dan wordt deelnemer hiervan op de hoogte gesteld middels een herinnering. Betaling van de verschuldigde contributie moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan Living ACT overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever/cursist.

Indien de contributie niet wordt voldaan, wordt het recht op toegang tot de community en het trainingsplatform opgeschort, totdat het volledige cursusgeld is voldaan.

Artikel 8. Auteursrecht

Het auteursrecht op door Living ACT uitgegeven brochures, teksten en trainingsmateriaal ligt bij Living ACT – Cindy Verhoeven, tenzij dit auteursrecht middels een licentievorm is overgedragen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Living ACT mag de opdrachtgever/deelnemer geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen. Living ACT heeft het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit haar werkzaamheden.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht - Integriteit

Cindy Verhoeven houdt zich als therapeut/coach aan haar geheimhoudingsplicht. Ook deelnemers dienen respectvol om te gaan met vertrouwelijke informatie van mededeelnemers.

Artikel 10. Veiligheid

Deelnemers passen interventies - waarvan zij hebben kennisgenomen tijdens de training - onder geen beding toe op anderen. Oefeningen worden uitsluitend door deelnemers zelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarden aan anderen worden aangeleerd of overgedragen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Nederlands recht is van toepassing op alle - uit de tussen Living ACT en deelnemer gesloten overeenkomst - voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.